



CONTRATO DESISTIMIENTO.

EMPRESA: **Electrodescuento** (INFORTIEN SAU)

SERVICIO ATENCION AL CLIENTE **devoluciones@electrodescuento.com**

NOMBRE Y APELLIDOS DEL CLIENTE: _____

DNI: _____

DIRECCION: _____

LOCALIDAD: _____ C.P: _____

TELEFONO: _____

MAIL: _____

Asunto: Ejercicio de DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por medio del presente documento, ejercito el derecho de desistimiento establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007 , de 16 de noviembre, respecto a nuestro contrato de venta de los siguientes bienes y/o prestación de los siguientes servicios:

Tipo de producto(s) y/o servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, marca / modelo y el número de referencia):

Nº del pedido: _____

Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido: _____

Fecha del recepción del pedido: _____

Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia por ambas caras):

La resolución que les comunico, la ejercito **dentro del plazo de 14 días naturales**, desde la fecha en la que se celebró el contrato, conforme a la citada norma.

En _____, con fecha _____ del mes _____ del año 20 _____

Fdo: _____

DERECHO DESISTIMIENTO

El cliente tendrá derecho a desistir del Contrato, sin necesidad de justificar su decisión, en el plazo máximo de **14 días naturales** desde el momento en el que reciba su pedido. Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá contactar con **ELECTRODESCUENTO** para indicarnos su decisión de desistir del contrato. Puede hacerlo contactando con el departamento de atención al cliente a través del correo electrónico devoluciones@electrodescuento.com. **Para hacer efectivo el desistimiento es imprescindible que rellene correctamente el siguiente contrato.**

De conformidad con la legislación vigente en España, se establece lo siguiente:

1. **Costes de devolución:** El Cliente asume los costes de devolución.
2. **Condiciones de Devolución:** La devolución debe incluir todos los accesorios, partes y embalaje original de los productos en su estado original.
3. **Excepciones de devolución:** Por razones de protección de la salud o higiene, no procederá la devolución de ciertos productos, como electrodomésticos desprecintados después de la entrega, artículos de belleza e higiene personal, humidificadores, deshumidificadores, purificadores y artículos de limpieza del hogar.
4. **Evaluación de devolución:** ELECTRODESCUENTO evaluará las devoluciones conforme a las condiciones descritas. Para procesar la solicitud, el Cliente debe adjuntar al correo electrónico de devolución devoluciones@electrodescuento.com fotografías que comprueben el estado del producto y del embalaje. Se requieren imágenes que muestren el embalaje original por todas sus caras, una fotografía del precinto cerrado del artículo (en caso de estar desprecintado, se necesitarán imágenes de las cuatro caras del artículo desembalado), así como una fotografía del número de serie del producto.
5. **Deterioro de los bienes devueltos:** El deterioro de los bienes devueltos, incluyendo sus embalajes, por manipulación, mal uso o negligencia por parte del Cliente, que vaya más allá del necesario para establecer su naturaleza, características o funcionamiento, será evaluado por ELECTRO DESCUENTO. Esta evaluación podría resultar en una depreciación del valor original de la compra conforme a los defectos observados.
6. **Uso de accesorios o consumibles:** El uso de accesorios o consumibles que compongan los artículos y que presenten signos de uso o estén desprecintados será descontado del importe total de la compra.

Deberá acompañar el contrato de 3 fotografías para comprobar el estado del producto devuelto en caso de haber sido abierto el embalaje.

Imagen 1: Producto desembalado

Imagen 2: Producto en el interior de la caja

Imagen 3: Caja cerrada con el producto en su interior

Si el producto devuelto no ha sido abierto, entonces deberá acompañar el contrato de 2 fotografías externas del producto en su embalaje original, donde se vean todas las caras del embalaje.